

La presente costituisce impegno di Vecchi Zironi srl a fornire servizi che garantiscano la piena soddisfazione delle esigenze del cliente nel rispetto dell'ambiente tramite un continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali al fine di mitigare gli impatti connessi alle attività svolte.

L'organizzazione con il presente documento stabilisce la propria politica per la qualità e l'ambiente in accordo con le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001 al fine di garantire la soddisfazione del cliente tramite il costante monitoraggio dei propri processi aziendali, la definizione di obiettivi di miglioramento del proprio sistema organizzativo e il miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e di sicurezza sul lavoro.

Il Sistema di gestione integrato stabilisce modalità esecutive, compiti e responsabilità di ogni funzione che concorrono al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità e di prestazioni ambientali e di sicurezza nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione che, a tal fine, si avvale della collaborazione del Responsabile del Sistema.

Per ottemperare a quanto enunciato, la direzione si impegna a:

- Diffondere la cultura della qualità e del rispetto normativo in materia di ambiente e sicurezza nelle persone che operano nell'organizzazione coinvolgendole nella conoscenza e nell'applicazione delle procedure e istruzioni operative di propria competenza;
- Impegnarsi a rispettare integralmente le leggi, le normative cogenti e i principi etici relativi al nostro settore di attività, compresi gli aspetti legati alla sicurezza e salute dei lavoratori e al rispetto dell'ambiente;
- Garantire il rispetto normativo, sia ambientale che di sicurezza, relativamente ai trasporti delle merci pericolose secondo quanto previsto da ADR e security;
- Concertare il proprio operato con lo spirito della normativa vigente, impegnandosi a destinare a recupero quanto più è possibile i rifiuti gestiti;
- Ridurre, e se possibile eliminare, le non conformità e le loro cause per limitare gli sprechi di risorse che portano a costi aggiuntivi all'economia aziendale;
- Migliorare i servizi forniti nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza sul lavoro riducendo progressivamente i propri impatti sull'ambiente e sulla sicurezza dei lavoratori, mediante attuazione di tutte le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali;
- Misurare e tenere sotto controllo le prestazioni del sistema di gestione per la qualità, per l'ambiente e per la sicurezza dell'organizzazione e dei suoi processi;

- Rilevare e registrare le non conformità ed i reclami garantendone la loro conseguente ed efficace gestione al fine di migliorare le prestazioni del sistema di gestione;
- Perseguire la piena soddisfazione del cliente attraverso il rispetto dei requisiti espressi in termini di esigenze e aspettative esplicite ed implicite;
- Consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione instaurato con i propri clienti al fine di soddisfare al meglio le loro esigenze;
- Raggiungere gli obiettivi periodicamente fissati e in questo modo tendere al miglioramento continuo dell'organizzazione e alla progressiva riduzione dei rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, degli impatti ambientali, dei consumi di energia, di risorse naturali e di materie prime;
- Promuovere l'informazione, la formazione e l'addestramento del personale, affinché ciascun operatore abbia le competenze e la consapevolezza necessarie per svolgere al meglio le proprie mansioni;
- Promuovere e sviluppare in azienda la sicurezza basata sul comportamento (BBS);
- Perseguire la proibizione dell'uso di droghe e alcolici;
- Garantire la sicurezza informatica e la protezione dei dati aziendali
- Scegliere i fornitori sulla base della loro capacità di rispondere alle richieste ed esigenze dell'organizzazione e della loro sensibilizzazione nell'adottare procedure finalizzate al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- Responsabilizzare le varie funzioni aziendali per far sì che ognuno possa contribuire in modo attivo e costruttivo alla crescita dell'azienda;
- Riesaminare periodicamente, in funzione dei dati di controllo emersi in fase di verifica, l'idoneità della presente politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza affinché il presente documento sia sempre coerente con gli obiettivi e i processi dell'organizzazione;
- Diffondere e rendere disponibile sia internamente che esternamente all'organizzazione il presente documento anche al fine di far comprendere l'importanza della protezione dell'ambiente e della prevenzione sulla sicurezza e l'igiene del lavoro;
- Controllare e mantenere in efficienza le attrezzature e gli automezzi utilizzati nello svolgimento della propria attività.

Reggio Emilia 18/05/2021

